

IKON Biztosítási Alkusz Kft.

Általános szerződési feltételek és Üzleti szabályzat

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Ikon Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: IKON Kft.), valamint a képviseletében eljáró közvetítői alvállalkozók által személyesen végzett biztosítási értékesítési, azon belül biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, az Ikon Biztosítási Alkusz Kft. és ügyfelei között létrejövő megbízási szerződés általános szabályait tartalmazza.

1. Ikon Kft. adatok és tájékoztatás

Biztosítási Alkusz cég:

székhely: 8900 Zalaegerszeg, Deák Ferenc tér 3./C.

Ügyvezető: A Csapó Andrea Zsuzsanna

cégjegyzékszám: 20-09-074749

adószám: 25339200-1-20

MNB nyilvántartásba vételi szám: H – EN - II. – 140 / 2015

Szakmai felelősségbiztosítás: Allianz Hungária Biztosító Zrt. , kötvényszám: 324252237

kárkifizetési limit : Az Európai Unió egész területére kiterjedő, a mindenkori hatályos Biztosítási törvényben meghatározott limitű biztosítás

Felügyeleti szerv:

Regisztrációk ellenőrizhetőek: <http://felugyelet.mnb.hu> , <https://intezmenykereso.mnb.hu>

Ikon Kft. elérhetőségei:

személyesen: 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 3. C. ép. II. em. 6.

levélben: 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 3. C. ép. II. em. 6.

telefonon: +36 92 630-022 , +36 30 290-3429

faxon: +36 92 630-022

e-mailben: ikonkft@ikonkft.hu

Nyitva tartás:

Egészség védelmi okokból kizárólag előre egyeztetett időpontban és szabályozottan fogadjuk irodánkban ügyfeleinket

Időpont egyeztetés:

Telefonon: +36 30 290 - 3429

e-mailben: ikonkft@ikonkft.hu

Az ettől eltérő nyitva tartást, elérhetőségeket a www.ikonkft.hu honlapon és az iroda bejáratánál közzéteesszük.

Az Ikon Kft. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) szerinti biztosításértékesítő, azon belül a 398.§-ban meghatározott független biztosításközvetítő (alkusz). Az Ikon Kft. nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban, továbbá sem biztosító, sem annak anyavállalata minősített befolyással az Ikon Kft.-ben nem rendelkezik

Az **IKON Kft.** a legjobb szakmai tudása szerint, a mindenkori biztosítás-szakmai szabályoknak megfelelően felelősségteljesen végzi tevékenységét. A nevében jogszerűen eljáró alkalmazottak, biztosítási alkuszok által okozott károkért és sérelemdíjért IKON Kft. köteles helytállni. Ennek a helytállási kötelezettségnek teljesítését a mindenkori hatályos Biztosítási Törvényben meghatározott összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú szakmai felelősség biztosítással kíván eleget tenni.

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) az Ikon Kft. által, valamint megbízott Alkuszai által végzett biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, az Ikon Kft. és ügyfelei között létrejövő megbízási szerződés általános szabályait tartalmazza.

Az ÁSZF kiterjed a megbízott Alkusz közreműködésével megkötött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos szabályokra is. A megbízási szerződés és az ÁSZF együttesen képezi a teljes megállapodást

2. Fogalmak

független biztosításközvetítő (Alkusz): aki az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet –az ügyfél képviseletében– a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az alkusz tevékenysége kiterjedhet az ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felmérésével, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanács adására is, termékértékesítéstől függetlenül. Az alkusz a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából lehet jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.

biztosítási ajánlat: az ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú nyilatkozat, melyet az ügyfél tesz a biztosító részére (közvetlenül, vagy független biztosításközvetítő közreműködésével. A biztosítási szerződés a biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes, törvényben meghatározott esetekben akkor is, ha a biztosító a törvényben meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik.

biztosítási szerződés: a Ptk.ban meghatározott szerződés, mely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni. A biztosítóval szerződő fél pedig díj megfizetésére köteles.

IKON Biztosítási Alkusz Kft.
Általános szerződési feltételek és Üzleti szabályzat

biztosítási alapú befektetési termék: olyan biztosítási termék, amely lejáratí értékelé vagy visszavásárlási értékelé rendelkezik, és amelynek lejáratí vagy visszavásárlási értéke részben vagy egészben, közvetlenül vagy közvetve ki van téve a piaci ingadozásoknak, azzal, hogy nem minősülnek biztosítási alapú befektetési terméknek

Nem minősülnek biztosítási alapú befektetési terméknek

- a) a Bit. 1. melléklet szerinti nem-életbiztosítási ágazatokhoz kapcsolódó biztosítási termékek,
- b) azon életbiztosítási szerződések, amelyek tisztán kockázatiak (halálesetiek), illetve amelyek esetén biztosítási szolgáltatás kizárólag sérülésből, betegségből vagy fogyatékosságból eredő rokkantsággal összefüggésben nyújtható,
- c) olyan nyugdíj-előtakarékossági (nem biztosítási alapú) befektetési termékek, amelyek elsődleges céljukat tekintve a befektető számára nyugdíjjövedelmet biztosító és a befektető bizonyos szolgáltatásokra feljogosító terméként elismert termékek,
- d) a foglalkoztatói nyugdíjpénztári nyugdíjkonstrukciók,
- e) olyan egyéni nyugdíj-előtakarékossági termékek, amelyeknél a munkáltató pénzügyi hozzájárulásra kötelezett, és amelyek esetében a munkáltatónak vagy a munkavállalónak nincs választási lehetősége a nyugdíj-előtakarékossági termék vagy szolgáltatója tekintetében.

biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosítás közvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

biztosítási értékesítés: a biztosítási szerződés létrehozására irányuló üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos tanácsadásra, ajánlattételre. Az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekben, amikor az ügyfélnek lehetősége van honlapon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve, vagy közvetlenül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, a biztosítási termékek, valamint azok árai különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is, azzal, hogy nem minősül biztosítási értékesítésnek:

- a) a más szakmai tevékenység keretében esetleg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő lépést,
- b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési - szakmai alapon végzett - tevékenység,
- c) adat-és információszolgáltatás a lehetséges szerződőről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő lépést,
- d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződések számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő lépést.

biztosításközvetítési tevékenység: biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában.

független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő,

Ikon Kft. Biztosításközvetítője: az Ikon Kft. képviseletében eljáró közvetítői alkalmazott, vagy közvetítői alvállalkozó.

biztosító: az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

előzmény-biztosítás: az Ikon Kft. közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra korábbiakban megkötött biztosítási szerződés.

felügyelet: a Magyar Nemzeti Bank, aki 2013. október 1. napja óta látja el Magyarországon a pénz-, tőke- és biztosítási piac felügyeletét, valamint a fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti funkciókat. Ennek megfelelően az Alkusz felügyeleti hatósága és felügyeleti nyilvántartását vezető hatósága is a Magyar Nemzeti Bank.

fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,

Javadalmazás: bármely jutalék, közvetítői díj, egyéb díj vagy más kifizetés, , amelyet a biztosítási értékesítési tevékenységre tekintettel kínálnak fel vagy nyújtanak.

Megbízási szerződés: az Ügyfél és az Alkusz között létrejövő, biztosításközvetítési tevékenység ellátására vonatkozó megállapodás, amelynek értelmében az Alkusz – a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel együtt – az Ügyfél képviseletében eljár a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésében, megkötésében és kezelésében, valamint az Ügyfél igényeinek érvényesítésében.

Tanácsadás: a biztosításközvetítő – saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló – személyes ajánlása a biztosítási ajánlatra, termékre vonatkozóan.

ügyfél: a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki az Ikon Kft.-vel alkuszi megbízási szerződést kötött, tanácsadás: biztosításértékesítő - saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan;

3. Az ügyfél és Ikon Kft. közötti megbízás létrejötte és tartalma

3.1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés (a továbbiakban: Megbízási szerződés) a felek szerződéskötés folyamata során tett nyilatkozatait, valamint az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az ügyfél, mint megbízó, és az Ikon Kft., mint megbízott között. A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.

IKON Biztosítási Alkusz Kft.
Általános szerződési feltételek és Üzleti szabályzat

3.2. A Megbízási szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a magyar jog, a Megbízási szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága, a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Zalaegerszegi Járásbíróság, vagy a Zalaegerszegi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

3.3. A Megbízási szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az ügyfél az arra tett ajánlatot aláírva, postai úton, faxon vagy e-mailben az Ikon Kft. részére megküldte vagy azt személyesen az Ikon Kft. irodájában, vagy az Ikon Kft. Biztosításközvetítőjének átadta

3.4. A Megbízási szerződés akkor jön létre, ha az ügyfél által a Megbízási szerződés megkötésére tett ajánlat eljut az Ikon Kft.-hez vagy képviselőjéhez.

3.5. Amennyiben e-mail cím megadásával az ügyfél elektronikus kapcsolattartásra jogosítja fel Ikon Kft.-t, abban esetben az Ikon Kft. és Biztosítási alkuszai kötelesek üzeneteit, nyilatkozatait az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az Ikon Kft nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az Ikon Kft. nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg Ikon Kft. részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.

3.6. Mivel a Megbízási szerződés – az abban foglalt részletes szabályoknak megfelelően – tartós közvetítői megbízásként általában jogosítja és kötelezi Ikon Kft.-t biztosítási szerződések megkötésében történő közreműködésre, illetve azok kezelésére. Ennek megfelelően a Megbízási szerződés létrejöttét követően az ügyfél az Ikon Kft. és Ikon Kft. biztosításközvetítői által értékesített egyéb termékek esetében a továbbiakban már csak a Megbízási szerződéstől eltérő biztosítási szerződések, egyedi megrendelések esetén ad az Ikon Kft. részére újabb Megbízási szerződést

3.7. Amennyiben Megbízási szerződés megkötésére és/vagy a megrendelésre személyesen kerül sor, abban az esetben az ügyfél az ÁSZF írásba foglalt példányát a Megbízási szerződés megkötése, vagy a megrendelés megadása előtt kellő időben átveszi, amelyet utólagosan az Ikon Kft. weboldalán a www.ikonkft.hu weboldalon bármikor megtekinthet.

3.8. Ikon Kft. Biztosításközvetítő közreműködésével megkötött biztosítási szerződés esetén a megrendelés időpontja az ügyfél által a megrendelés során aláírt Megbízási szerződés és/vagy Ügyfélnyilatkozat aláírásának időpontja.

3.9. Amennyiben az Ikon Kft. Biztosításközvetítő közreműködésével megkötött biztosítás szerződés esetén a vállalt szolgáltatások eltérnek az ügyfél által igényelttől, akkor ennek tényét az ügyfél köteles még a biztosítási ajánlat aláírását megelőzően jelezni az Ikon Kft.-nek. Ilyen esetben a felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást az Ikon Kft.-hez nem intéz, abban az esetben a megrendelés az Ikon Kft. visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.

3.10. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy ha a Megbízási szerződés személyes megkötése, vagy a személyes megrendelés útján létrejött biztosítási szerződés kötése során megadja elektronikus levélcímét, úgy ezt követően Ikon Kft. további nyilatkozatait e levélcímre történő elküldéssel közölhesse.

3.11. A Megbízási szerződés megkötésével az ügyfél megbízza Ikon Kft.-t valamennyi, az Ikon Kft. közreműködésével megkötött biztosítási szerződésének a megkötésével és kezelésével, mely a Megbízási szerződésben meghatározott részletes tartalommal a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére, kezelésére, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki.

3.12. Amennyiben az ügyfél-igény kiterjed az előzmény-biztosítás, vagy Ikon Kft. közreműködésével korábban kötött szerződések felmondására is, abban az esetben a megbízás érvényességének feltétele, hogy az ügyfél az új szerződés megkötését az évfordulót megelőzően legalább 30 nap+5 munkanappal írásban jelezze azt, vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően legalább 30 nap+5 munkanappal korábban írásban vagy faxon nyilatkozzon.

3.13. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás közös megegyezéssel történő megszüntetésére is.

3.14. Az Ikon Kft. vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá az ügyfél erre irányuló, kifejezett megbízása alapján biztosítási szaktanácsot ad.

3.15. Az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt Ikon Kft. közreműködésével fedezett biztosítási kockázatra vonatkozóan más biztosítási alkusznak nem ad megbízást.

3.16. Az Ikon Kft. vállalja, hogy az ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján Ikon Kft. Biztosításközvetítőn keresztül biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az ügyfél számára. Ennek során elegendő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez (az elemzést az ügyfél rendelkezésére bocsátja), összehasonlítja a biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az ügyfél (vagy az ügyféltől, mint szerződőtől eltérő biztosítót) kockázatát az ügyfél által kiválasztott biztosítónál elhelyezi. Ikon Kft. tájékoztatja az ügyfelet, az ügyfél pedig elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében az Ikon Kft. nem a piacon elérhető valamennyi terméket teszi elérhetővé.

3.17. Ikon Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy biztosítási alapú befektetési termékeket (ld. 2.pont Fogalmak) nem értékesít.

3.18. A felek külön erre irányuló írásbeli megállapodása esetén Ikon Kft. átveszi azoknak a biztosítási szerződéseknek a kezelését, melyeket az ügyfél nem Ikon Kft. közreműködésével kötött (örökítés). Ha e szerződést az ügyfél más biztosításközvetítő közreműködésével kötötte, abban az esetben Ikon Kft. jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett biztosító nyilvántartásaiban való átvezetése érdekében eljárni. Ugyanakkor Ügyfél köteles az ehhez szükséges dokumentumok Ikon Kft. részére átadni.

3.19. A Megbízási szerződés alapesetben határozatlan időre jön létre.

3.20. A Megbízási szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, az annak érvényességére vonatkozóan 60 napos felmondási idővel.

4. Ikon Kft. - mint biztosítási alkusz – díjazása

4.1. Ikon Kft. a Megbízási szerződés alapján végzett tevékenységéért az érintett biztosítótól kap díjazást (a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást).

4.2. Ikon Kft. egyéb, az ügyfél részére külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért csak kifejezetten erre irányuló, az ügyféllel kötött megállapodás alapján számíthat fel díjazást, és/vagy költségtérítést.

5. Ikon Kft. – mint biztosítási alkusz – jogállása

5.1. Ikon Kft. a Bit. 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.

5.2. Ikon Kft. biztosításközvetítői azon biztosítási termékek közvetítésére jogosultak, amikre a jogosultságukat megszerezték és érvényben tartják. Ez a „Tájékoztató a biztosításközvetítőről” dokumentumban van feltüntetve.

5.3. A biztosítási alkusz a biztosítók képviselőjére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.

5.4. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai – a fenti 5.1. - 2. pontokban írtakból következően – akkor tekinthetők a biztosítóval közöltnek, amikor azokat az alkusz a képviselőjében a biztosítóval (vagy annak képviselőjével) közli. Ennek megfelelően az ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az alkusszal történő közlése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.

5.5. A biztosítási alkusz a biztosítási szerződést az ügyfél képviselőjében eljárva közvetíti. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha az ügyfél, mint a biztosítási szerződést megkötő, ún. szerződő fél fogyasztó, vagy az adott biztosítási feltételek lehetővé teszik, abban az esetben a biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott 15 napos, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a biztosítóhoz beérkezik.

A biztosítási szerződés a fent jelzett kockázat elbírálási határidő lejártá előtti is létrejöhet, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási, segítségnyújtási módozatok) esetében a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum átadása Ikon Kft. közreműködésével történik, azt Ikon Kft. juttatja el az ügyfél részére.

6. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok

6.1. Ikon Kft. az ügyfél által kiválasztott biztosítási szerződés megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja az ügyfél részére a mindenkor irányadó jogszabályok szerint kötelező tájékoztatást mind a saját adatairól, valamint szolgáltatásáról, mind a biztosítóról és a kiválasztott biztosítási termékekről.

6.2. Ikon Kft. a Biztosító és az ügyfél között, a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításban a Biztosító hozzájárulásával jogosult részt venni, és ennek megfelelően Ikon Kft. ilyen esetben jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére. Ikon Kft. és Ikon Kft. Biztosításközvetítői külön megállapodás hiányában nem jogosultak biztosítási díj, illetve díjelőleg készpénzben történő átvételére. Az ügyfél által fizetendő biztosítási díj - az utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, ezt meghaladóan Ikon Kft. biztosítási díjat nem szed be ügyfeleitől.

6.3. A biztosítás megrendelésével az ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészeket esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.

6.4. A biztosítás első díjrésze a felek (az ügyfél és a biztosító) által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes kivéve, ha halasztott díjfizetéssel kötődik a biztosítás. A folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni a biztosítónak. Az első biztosítási díjrészt befizetésére vonatkozó díjbekérőt, a biztosítási szerződéstől, illetve az ügyfél által választott biztosító ügyrendjétől függően Ikon Kft. vagy az érintett biztosító bocsátja az ügyfél rendelkezésére.

6.5. Az utazási biztosítási szerződések esetében az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- a.) banki átutalással (kivéve, ha a díj ezen a módon már nem tud beérkezni az utazás megkezdése előtt).
- b.) internetes (bankkártyás) fizetéssel.
- c.) biztosításközvetítői által. Ebben az esetben a készpénz átvételét bevételi bizonylattal igazolni kell.

6.6. A Felek megállapodnak abban, hogy az ügyfél az utazási biztosítási szerződések megkötésére tett ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

6.7. Az ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az ügyfél részére, kivéve utazási biztosítási szerződések esetén, ahol azt Ikon Kft. Biztosításközvetítője küldi meg, vagy adja át az ügyfélnek.

6.8. Ha az ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létre jön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

6.9. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Ikon Kft. jogosult az ügyfél által Ikon Kft. megbízásába adott biztosítási szerződések esetében e-mail-es tájékoztatást adni számára arról, hogy az általa kiválasztott biztosítással összefüggően az ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért Ikon Kft. nem felelős.

6.10. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az ügyfél által a megrendelésben megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az ügyfél által igényelt –de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az ügyfél kifejezetten megbízza Ikon Kft-t arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.

6.11. Az ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat:

- a.) A megbízási szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően;
- b.) kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
- c.) kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
- d.) bizonyos esetekben az első (foglalo)díj beérkezéséig;
- e.) azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító;
- f.) egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelmére esetén.

6.12. Az Ügyfél hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Alkusz a biztosítási feltételeket és ügyféltájékoztatót, a díjkalkuláció tájékoztatót, a biztosítási terméktájékoztatót, valamint az igényfelmérőt, biztosítási ajánlatot elektronikus levelezési címére küldött elektronikus levél csatolmányaként, elektronikus formában küldje meg részére. Az Ügyfél kérésére az Alkusz a tájékoztatást – így a fenti dokumentumokat is – díjmentesen, írásban is rendelkezésére bocsátja.

6.13. Az előző pontban rögzítettekkel összefüggésben Ikon Biztosítási Alkusz Kft. és megbízott Alkuszai nem tartoznak felelősséggel azért, ha az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az Ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Továbbá Ikon Biztosítási Alkusz Kft. és megbízott Alkuszai nem felelősek azért, ha az Ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az Alkusz részére, amelyhez az Ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.

7. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

7.1. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megrendelése, a szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles Ikon Kft.-vel a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre Ikon Kft. kérdést tett fel.

7.2. Az ügyfél Ikon Kft.-vel akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljeskörűen és kizárólagosan felelős.

7.3. Az ügyfél köteles a korábbiakban Ikon Kft.-vel közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását Ikon Kft.-nek a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:

- a.) az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása.
- b.) a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a körülmények lényeges megváltozása).

7.4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkat, hátrányokért Ikon Kft.-t felelősség nem terheli.

8. Panaszkezelés

8.1. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervek Ikon Kft.

tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.

8.2. Ikon Kft. a Pansz-kezelési szabályzatnak megfelelően jár el. Ikon Kft. Panaszkezelési szabályzata a www.ikonkft.hu honlapon.

További panasztételi lehetőségek:

8.3. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203 776, Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu, Személyesen ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

IKON Biztosítási Alkusz Kft.
Általános szerződési feltételek és Üzleti szabályzat

Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

8.4. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203 776 , Email-ben: ugyfelszolgalat@mnb.hu, Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Postai úton: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172., Honlap elérhetősége: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

8.5. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

9. Személyes adatok kezelése

9.1. A jelen szabályozás célja Ikon Kft. adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokban, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglalt kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása, ennek során az ügyfelek, illetve a weboldalt felkereső látogatók személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme.

9.2. Ikon Kft. az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzatnak megfelelően jár el. Ikon Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a www.ikonkft.hu honlapon elérhető

10. Az Általános szerződési feltételek és Üzleti szabályzat módosításával kapcsolatos rendelkezések

10.1. Jelen Általános szerződési feltételeket és Üzletszabályzatot az Alkusz bármikor jogosult egyoldalúan módosítani.

10.2. A módosításokat az Alkusz köteles a már meglévő és leendő Ügyfelek tájékoztatása céljából a Portálra feltölteni. Amennyiben az Ügyfél a módosított rendelkezéseket nem fogadja el magára nézve, abban az esetben jogosult az Alkusszal megkötött, és a módosítással érintett Üzletszabályzat hatálybalépésének napjáig a Megbízási szerződést írásban felmondani, melynek megfelelően a Megbízási szerződés az abban kikötött felmondási idővel szűnik meg. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él, abban az esetben a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosítókat a titoktartási kötelezettség alól

11.2. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az Alkusz az Ügyfél által a megadott e-mail címre eljuttattassa üzeneteit.

11.3. Az Alkusz az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosítókhoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

11.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályait kell megfelelően alkalmazni. Bármely jogvita eldöntésére, amely a megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályok szerint.