

Adatkezelési tájékoztató a panaszbejelentéshez

A Társaság az Ön személyes adatait a lenti táblázatban meghatározott jogcímen kezeli. Az Ön személyes adatainak címzettjei a Társaság munkavállalói, valamint adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jelen adatkezelési tájékoztató alapjául szolgáló szerződés megszűnését követő 5 év vagy a jogszabályban meghatározott idő eltelté; a törlésre az adattárolási idő leteltét követő 30 napon belül kerül sor. Amennyiben a Társaság az Ön részére számlát állít ki, úgy a számlán szereplő adatok nyilvántartásának határideje a számviteli- és adójogszabályok az irányadóak.

Telefonos panaszbejelentés során az érintett személyes adatait a panaszkezelő vonal működtetőjének adatkezelésre, adatfeldolgozásra adja meg, melyet Ikon Biztosítási Alkusz Kft. részére kerül továbbításra :

Ikon Biztosítási alkusz Kft. megbízásából panaszkezelő vonal működtetése :

BázisNet Rendszerház Kft. (9022 Győr, Kiss János u. 18.)

Tel.: +36 21/333-2941

Rendelkezésre állás: Hétfő 8-20 óra . Kedd-Péntek 8-16 óra

Telefonos panaszbejelentés esetén Ön a jelen tájékoztatásban foglaltak szerint hozzájárulását adja ahhoz, hogy Társaságunk és BázisNet Rendszerház Kft. az Ön személyes adatait kezelje. Ennek alapján Önnek joga van

- kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- az Ön személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását kérni,
- jogszabályban meghatározott esetekben az adathordozhatósághoz,
- tiltakozni az Ön személyes adatainak kezelése ellen, illetve
- az adatkezelési hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt már végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást Ön postai vagy elektronikus úton is kezdeményezheti az alkusz e-mail címén.

Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet. Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával, keresse meg Társaságunkat!

Irányadó jogszabályok: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. 16/2026. (VI. 3.) MNB rendelet

AZ ÉRINTETT ÜGYFÉL	
A panasz bejelentőn, a panasz kezeléséhez szükséges személyes adatok, úgy mint: név , anyja neve , lakcím/levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	
A TÁRSASÁG ADATAI	
Az adatkezelő neve, székhelye	Ikon Biztosítási Alkusz Kft. 8900 Zalaegerszeg, Deák Ferenc tér 3, / C
Az adatkezelő képviselője a panaszkezelő koordinátor	Csapó Andrea tel.: +36 (30) 290-3429
Az adatkezelő honlapja	www.ikonkft.hu
Az adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Az adatkezelés célja, jogcíme	Biztosítási alkuszi szolgáltatás (szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás / jogszabályon alapuló adatkezelés / Társaság jogos érdeke)
A személyes adatok címzettje(i)	a Társaság munkavállalói , biztosítók, Társaság adatfeldolgozója
Adattovábbítás ténye,	jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából, biztosítótársaság szerződéses kötelezettség teljesítése céljából,
A személyes adatok tárolásának időtartama	az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig, valamint a vonatkozó jogszabályban előírt határidőig

Adatvédelemmel kapcsolatos panasz esetén kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz fordul, keresse meg Társaságunkat!