

Ügyszám: P  /

**Panaszbejelentő lap az IKON Biztosítási Alkusz Kft. ügyfelei számára**

Panasz felvételének (beérkezés) dátuma: .....

A panasz felvételének módja: (a megfelelő aláhúzendő)

Személyesen szóban

Képviselő útján szóban

Személyesen telefonon

Ügyintéző neve, elérhetősége: .....

A panaszos neve: .....

A panaszos levelezési címe: .....

A panaszos - választása szerint - megadott e-mail cím: .....

A panaszos - választása szerint - megadott telefonos elérhetőség: .....

A panaszos ügyfél azonosító száma: (kötvényszám, vagy rendszám pl.) .....

Képviselő neve: (Abban az esetben töltendő ki, ha a képviselet igazolása aggályos)

.....

Képviselő levelezési címe: (Abban az esetben töltendő ki, ha a képviselet igazolása aggályos)

.....

A panasszal érintett ügy megjelölése, nyilvántartási száma, azonosítására alkalmas adat:

.....

A panasz rövid leírása (lényeges körülmények összefoglalása): .....

.....

.....

.....

A panasszal érintett szolgáltató neve és címe: .....

.....

A panaszos konkrét igénye: .....

.....

Csatolt dokumentumok: .....

A panasszal kapcsolatos döntés várható időpontja: .....

A panasz felvevője: .....

20..... év ..... hónap .... nap .....

.....  
aláírás

### Adatkezelési tájékoztató a panaszbejelentéshez

A Társaság az Ön személyes adatait a lenti táblázatban meghatározott jogcímen kezeli. Az Ön személyes adatainak címzettjei a Társaság munkavállalói, valamint adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jelen adatkezelési tájékoztató alapjául szolgáló szerződés megszűnését követő 5 év vagy a jogszabályban meghatározott idő eltelte; a törlésre az adattárolási idő leteltét követő 30 napon belül kerül sor. Amennyiben a Társaság az Ön részére számlát állít ki, úgy a számlán szereplő adatok nyilvántartásának határideje a számviteli- és adójogszabályok az irányadóak.

**Telefonos panaszbejelentés során az érintett személyes adatait a panaszkezelő vonal működtetőjének adatkezelésre, adatfeldolgozásra adja meg, melyet Ikon Biztosítási Alkusz Kft. részére kerül továbbításra :**

Ikon Biztosítási alkusz Kft. megbízásából panaszkezelő vonal működtetése :

**BázisNet Rendszerház Kft.** (9022 Győr, Kiss János u. 18.)

**Tel.:** +36 21/333-2941

**Rendelkezésre állás:** Hétfő 8-20 óra . Kedd-Péntek 8-16 óra

**Telefonos panaszbejelentés esetén** Ön a jelen tájékoztatásban foglaltak szerint hozzájárulását adja ahhoz, hogy Társaságunk és BázisNet Rendszerház Kft. az Ön személyes adatait kezelje. Ennek alapján Önnek joga van

- kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- az Ön személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását kérni,
- jogszabályban meghatározott esetekben az adathordozhatósághoz,
- tiltakozni az Ön személyes adatainak kezelése ellen, illetve
- az adatkezelési hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt már végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást Ön postai vagy elektronikus úton is kezdeményezheti az alkusz e-mail címén.

Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet. Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával, keresse meg Társaságunkat!

Irányadó jogszabályok: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. 16/2026. (VI. 3.) MNB rendelet

| <b>AZ ÉRINTETT ÜGYFÉL</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A panasz bejelentőn, a panasz kezeléséhez szükséges személyes adatok, úgy mint: név , anyja neve , lakcím/levelezési cím, telefonszám, e-mail cím |                                                                                                                                                       |
| <b>A TÁRSASÁG ADATAI</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
| Az adatkezelő neve, székhelye                                                                                                                     | <b>Ikon Biztosítási Alkusz Kft.</b><br>8900 Zalaegerszeg, Deák Ferenc tér 3, / C                                                                      |
| Az adatkezelő képviselője<br>a panaszkezelő koordinátor                                                                                           | <b>Csapó Andrea</b><br>tel.: +36 (30) 290-3429                                                                                                        |
| Az adatkezelő honlapja                                                                                                                            | <a href="http://www.ikonkft.hu">www.ikonkft.hu</a>                                                                                                    |
| Az adatkezelés jogalapja                                                                                                                          | az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)                                                                                         |
| Az adatkezelés célja, jogcíme                                                                                                                     | <b>Biztosítási alkuszi szolgáltatás</b><br>(szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás / jogszabályon alapuló adatkezelés / Társaság jogos érdeke) |
| A személyes adatok címzettje(i)                                                                                                                   | a Társaság munkavállalói , biztosítók, Társaság adatfeldolgozója                                                                                      |
| Adattovábbítás ténye,                                                                                                                             | jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából, biztosítótársaság szerződéses kötelezettség teljesítése céljából,                                     |
| A személyes adatok tárolásának időtartama                                                                                                         | az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig, valamint a vonatkozó jogszabályban előírt határidőig       |

*Adatvédelemmel kapcsolatos panasz esetén kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz fordul, keresse meg Társaságunkat!*